

## ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

**1. Наименование Акции:** «Весенняя упаковка подарков от Дом.гу» для абонентов г. Санкт-Петербург.

**2. Организатор Акции:**

АО «ЭР-Телеком Холдинг» в г. Санкт-Петербург (компания «Дом.гу»)

ИНН 5902202276, КПП 590501001, ОГРН 1065902028620

Юридический адрес: 614990, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, д. 111, корп. 43

Почтовый адрес филиала в г. Санкт-Петербург: аллея Придорожная, д. 15, литера А, помещение 25Н, г. Санкт-Петербург, Российская Федерация, 194352

р/с: 40702810513240000300, Наименование банка: ФИЛИАЛ БАНКА ВТБ (ПАО) В Г. НИЖНЕМ НОВГОРОДЕ, БИК: 042202837, к/с: 30101810200000000837

**3. Термины и понятия**

3.1 **Акция** – мероприятие, которое проводится Организатором в целях привлечения внимания потребителей и продвижения услуг связи, домашнего интернета под товарным знаком «Дом.гу». Акция не является лотереей либо иной основанной на риске азартной игрой.

3.2 **Участники Акции** – физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, обладающие полной дееспособностью и достигшие возраста 18 (восемнадцати) лет, которые являются действующими абонентами Дом.гу с положительным балансом лицевого счета и выполнили условия участия в Акции, предусмотренные Правилами (далее также – Участники). В акции не могут принять участие лица, подключенные к корпоративным тарифным планам.

3.3 **Магазин/торговый центр** – специально оборудованное помещение (его часть), предназначенное для продажи товаров, оказания услуг.

3.4 **Стойка упаковки подарков** – специально оборудованная торговая точка, предназначенная для предоставления услуг по упаковке подарков, консультации по сопутствующим товарам.

**4. Территория проведения Акции:** ТЦ «Мега Дыбенко» (Мурманское шоссе, 12) и ТЦ «Мега Парнас» (117 км КАД, стр.1) в г. Санкт-Петербург

**5. Общий срок проведения Акции:** 29 февраля и 01 марта 2020 г.

Срок проведения Акции включает в себя следующие мероприятия:

1. Акция «Весенняя упаковка подарков от Дом.гу» проводится в ТЦ «Мега Дыбенко» и ТЦ «Мега Парнас» – с 10:00 до 23:00\* 29 февраля и 01 марта 2020 г.

2. Под «упаковкой подарков» подразумевается – оформление одного подарка одного Участника в специальную оберточную бумагу и упаковочные ленты. Подарок Участник акции приносит на Стойку упаковки подарков в дни проведения Акции. Габариты подарка Участника не должны превышать размера 30\*30\*30 см. К упаковке принимаются подарки как с коробкой, так и без коробки. В случае отсутствия коробки, подарок упаковывается в оберточную бумагу.

3. Для получения возможности упаковать подарок действующему Участнику необходимо показать установленное на смартфон мобильное приложение «Мой Дом.гу» и номер договора с положительным балансом лицевого счета специалисту на стойке упаковки подарков.

\*здесь и далее время Московское.

**6. Цель проведения Акции:** продвижение услуг Организатора в пределах территории г. Санкт-Петербурга, повышение уровня лояльности действующих и потенциальных клиентов, повышения узнаваемости бренда.

**7. Условия участия в Акции:**

7.1. Совершая последовательность имеющих целью участие в Акции действий, указанных в разделе 7 Правил, Участник подтверждает, что ознакомился и согласен с Правилами, принимает их положения.

7.2. Для участия в Акции Участнику необходимо:

7.2.1 Являться действующим абонентом «Дом.гу» всех тарифных планов в г. Санкт-Петербург

7.2.2. Скачать Мобильное приложение «Мой Дом.гу» на Google Play/AppStore и зарегистрироваться в личном кабинете. Телефон, с номера которого происходит регистрация в личном кабинете должен быть оформлен на лицо, принимающее участие в акции.

7.2.3. Иметь положительный баланс на лицевом счете действующего договора.

7.2.4. Ознакомиться с настоящими Правилами;

7.2.5. Подойти на стойки упаковки подарков в дни проведения Акции 29 февраля и 01 марта 2020 г, расположенные в ТЦ «Мега Дыбенко» (Мурманское шоссе, 12) или в ТЦ «Мега Парнас» (117 км КАД, стр.1) в г. Санкт-Петербург.

7.2.6. Показать установленное на смартфон мобильное приложение «Мой Дом.гу» и номер договора с положительным балансом лицевого счета специалисту на стойке упаковки подарков.

7.3. Механика проведения Акции

7.3.1 В дни проведения Акции (29 февраля и 01 марта 2020 г.) участнику необходимо авторизоваться в личном кабинете на мобильном приложении «Мой Дом.гу» с помощью смартфона и показать специалисту на стойке упаковки подарков страницу в приложении с номером договора и положительным балансом лицевого счета.

7.3.2. Участник может принять в акции один раз и упаковать один подарок.

## **8. Права и обязанности участников Акции:**

8.1. Право участвовать в Акции имеют физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, обладающие полной дееспособностью и достигшие возраста 18 (восемнадцати) лет, которые являются действующими абонентами Дом.гу и выполнили условия участия в Акции, предусмотренные Правилами (далее также – Участники).

8.2. В Акции не могут принять участие лица, подключенные к корпоративным тарифным планам.

8.3. Участник обязан знать и соблюдать требования настоящих Правил;

8.4. Участник имеет право:

- отказаться от участия в Акции;

- отказаться от получения предложения, предусмотренного Акцией.

8.5. Участник Акции не может передать и/или любым иным способом уступить свои права, связанные с участием в настоящей Акции третьему лицу (лицам), если эти лица не являются ближайшими родственниками.

## **9. Права и обязанности Организатора:**

Организатор обязуется:

- провести Акцию в соответствии с настоящими Условиями;

Организатор вправе:

- вносить изменения в настоящие Условия, публикуя изменения на сайте [www.interzet.domru.ru](http://www.interzet.domru.ru) за 3 (три) календарных до вступления в силу изменений;
- отказать в упаковке подарка Участнику, отказавшемуся соблюдать правила Акции
- не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, не связанные с проведением Акции; кроме случаев, предусмотренных настоящими Условиями, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций;
- производить видео- и фотосъемку Акции.
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации вправе предоставлять информацию об Участнике третьим лицам;
- привлекать для организации Акции третьих лиц без уведомления Участников Акции.
- на свое усмотрение в одностороннем порядке запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или же действует в нарушение настоящих Условий, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с Акцией.

## **10. Ответственность**

Организатор не несет ответственности за:

- неполучение Участником уведомления о месте и времени проведения Акции по причине неактуальности имеющейся информации о номере его контактного телефона и (или) других персональных данных;
- неполучение Участником возможности участия в Акции по причине отсутствия у Участника смартфона/ планшета; в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, определяемых законодательством Российской Федерации;
- неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Условиями;
- за неисполнение действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате их отзыва участником;
- получение от участников неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, необходимых в целях проведения Акции.

## **11. Персональные данные и конфиденциальность**

Принимая участие в Акции, Участник подтверждает свое согласие на обработку его/ее личных данных Организатором с целью проведения Акции.

Принимая участие в Акции, Участник подтверждает ознакомление и свое согласие со всеми Правилами проведения и условиями участия в Акции.

Участник также соглашается с использованием Организатором и/или его уполномоченным представителем персональных данных участника (материалов о нем), а также разрешает Организатору брать у него интервью об участии в Акции, в том числе для радио и телевидения, а равно для иных средств массовой информации, и распространять их либо осуществлять кино-, видеосъемку, аудиозапись участника для изготовления любых рекламных материалов, обнародование и дальнейшее использование изображения участника (ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ) без уплаты за это какого-либо вознаграждения.

Согласие действительно с момента сообщения Участником его регистрационных данных до момента их отзыва Участником.

Участник Акции вправе отозвать свое согласие, направив подписанное письменное уведомление об отзыве по адресу аллея Придорожная, д. 15, литера А, помещение 25Н, г. Санкт-Петербург, Российская Федерация, 194352 указав в уведомлении свои фамилию, имя, отчество, дату рождения и адрес, которые Участник сообщал для участия в Акции, в числе своих регистрационных данных.

В случае получения уведомления об отзыве согласия, Организатор Акции, и уполномоченные ими лица прекращают обработку персональных данных такого Участника и уничтожают персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления отзыва.

## **12. Критерии определения участников розыгрыша Акции.**

Участником Акции, можно стать в случае соответствия всем требованиям, установленным настоящими Условиями.

## **13. Срок, порядок, место, иные условия участия в Акции.**

С 10:00 до 23:00 ч. в выходные дни 29 февраля и 01 марта 2020 г. в ТЦ «Мега Дыбенко» (Мурманское шоссе, 12) и ТЦ «Мега Парнас» (117 км КАД, стр.1) в г. Санкт-Петербург.

## **14. Порядок информирования неопределенного круга лиц о проведении Акции, досрочном прекращении Акции и иных условиях участия в Акции.**

Информирование неопределенного круга лиц о проведении Акции, досрочном прекращении Акции, об организаторе акции, о правилах ее проведения, количестве призов (упаковки), сроках, месте и порядке их получения, и иных условиях участия в Акции: на сайте [www.interzet.domru.ru](http://www.interzet.domru.ru)

## **15. Заключительные положения.**

Лицо, желающее стать Участником Акции, и участник Акции несут персональную ответственность за достоверность сообщаемой информации.

Условия Акции являются окончательными и не могут быть оспорены в судебном или ином порядке.

Организатор Акции предпринимает меры защиты сведений и информации, связанной с проведением Акции от несанкционированного доступа; не обязан предоставлять третьим лицам информацию, связанную с проведением Акции.

Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с проведением Акции и его результатами, подлежат разрешению путем переговоров.

Информацию об Акции (включая условия, порядок и сроки проведения) можно уточнить по телефону: (812) 640-5-640

Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.